

POLITIKA PRIVATNOSTI

Savez udruženja Srbije za pomoć osobama sa autizmom (u daljem tekstu: "Savez") je vlasnik i operator veb sajta Savetovalište /savetovaliste.autizam.org.rs/ (nadalje: Stranica) i on upravlja tom Stranicom sa softverskim rešenjem koje je razvio samostalno.

SAVEZ izjavljuje svojim Korisnicima da će, u najširem mogućem obimu, ceniti i poštovati njihove lične podatke i prepoznaje potrebu za zaštitom ovih podataka koje je Korisnik učinio dostupnim SAVEZU ili je SAVEZ prikupio na drugi način.

Sva prikupljanja, korišćenje, obrada i procesiranje podataka uključujući tu i podatke o ličnosti Korisnika, biće vršeni u skladu sa najvišim standardima pažnje i u skladu sa pažnjom dobrog privrednika kao i u skladu sa zakonima Republike Srbije a naročito Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

INFORMACIJE KOJE SE PRIKUPLJAJU

Prikupljaćemo i obrađivaćemo sledeće podatke tokom celog trajanja vašeg korišćenja Stranice i sa Stranicom povezanih Sadržaja kao i nakon prestanka Vašeg korišćenja navedenih Usluga u periodu koji smatramo opravdanim i nepohodnim, sledeći podaci će biti korišćeni i sakupljeni:

1. Podaci koje podnose Korisnici: Vi ćete obezbeđivati određene lično odredive informacije (kao što su ime, adresa, email adresa, kontakte koje odlučite da priložite, profilnu fotografiju i druge Korisničke priloge u skladu sa Pravilima Korišćenja) Savezu kada budete odlučivali da učestvujete u različitim aktivnostima i koristite Sadržaje dostupne preko Stranice, kao što su registracija naloga, slanje slika, postavljanje poruka, odgovaranja na upitnike ili pretplate na Biltene ili mejling liste.
2. Cookies informacije: Kada posetite Stranicu, možemo vam poslati jedan ili više cookie-ja – malih fajlova – na Vaš računar ili drugi uređaj, koji nam mogu omogućiti (ili drugim sa nama povezanim licima) da jedinstveno identifikujemo Vaš Pretraživač. Stranica koristi i session cookies i persistent cookies. Persistent cookie ostaje nakon što zatvorite Vaš pretraživač. Persistent cookies se mogu koristiti od strane Vašeg pretraživača tokom kasnijih poseta Stranici. Persistent Cookies se mogu ukloniti praćenjem uputstava sa vašeg Pretraživača. Session cookies su privremeni i obično nestaju čim zatvorite Vaš Pretraživač. Vi ste u mogućnosti da resetujete vaš Pretraživač tako da odbijete sve cookies ili da Vam bude naznačeno kada je cookie poslat. Imajte u vidu da neke funkcije Stranice neće funkcionisati pravilno ukoliko je primanje cookies onemogućeno.
3. Podaci o logovanju: Kada koristite Stranicu, naši serveri automatski beleže određene informacije koje Vaši uređaji šalju kada god posetite sajtove ili koristite određene aplikacije. Ovi podaci o logovanju sa servera uključuju podatke kao što su vaš web ili app zahtev, Internet protokol adrese (IP), vrstu pretraživača, jezik pretraživača, stranice preusmeravanja i izlaza i URL-ove, vrste platforme, broj klikova, imena

domena, landing pages, pregledane stranice i red pregleda tih stranica, količinu vremena provedenog na određenim stranicama, datum i vreme vaših zahteva, i jedan ili više cookies koji identifikuju vaš Pretraživač.

4. Clear GIF podaci: Kada koristite našu stranicu možemo koristiti Clear GIF tehnologiju koja se koristi kako bi se pratili online šabloni korišćenja od strane naših korisnika. Pored toga, možemo koristiti Clear GIF tehnologiju i u mejlovima koji su zasnovani na HTML standardu a koji se šalju našim korisnicima kako bismo pratili koje mejlove određeni Korisnici otvaraju.
5. Dodatne informacije za mobilne aplikacije: Kada koristite našu mobilnu aplikaciju, takođe, možemo prikupljati informacije o mobilnom uređaju kao što su operativni sistem i hardver koji koristite, brojeve kodova koji su jedinstveni za vaš mobilni uređaj, status uređaja, jezik uređaja, lokaciju vašeg uređaja i informacije o korišćenju aplikacije.

UPOTREBA PRIKUPLJENIH INFORMACIJA

Informacije u obimu koji je prethodno izložen i koje su prikupljene na prethodno izložene načine će biti korišćene na sledeći način:

1. Koristićemo vaše lične informacije kako bismo upravljali, održavali, i pružali Vam usluge i funkcije Stranice i Sadržaja dostupnih preko stranice, uključujući ali se ne ograničavajući na: (a) naše proizvode i servise (b) obradu i odgovaranje na pitanja (c) obaveštavanje korisnika o našim novim uslugama, specijalnim događanjima, proizvodima i uslugama, ili određenim proizvodima i/ili uslugama trećih lica za koje smatramo da biste za njih možda bili zainteresovani; i (d) sprovođenje pravnih obaveza na osnovu kojih pružamo usluge preko Stranice i primenjivanje Pravila Korišćenja
2. Možemo koristiti Vaše informacije kako bismo Vas kontaktirali u nemarketinške svrhe ili u svrhe administrativne prirode (kao što su npr. obaveštenja o bitnim promenama u radu SAVEZA i/ili Stranice)
3. Koristimo Vaše informacije kako bismo unapredili kvalitet i dizajn Stranice kao i da stvorimo nove funkcije, promocije, funkcionalnosti i servise kao što su, čuvanje, praćenje i analiziranje preferencija Korisnika i njihovih trendova.
4. Takođe, koristimo cookies, Clear GIF tehnologiju, informacije o logovanju i informacije o mobilnim aplikacijama za svrhe kao što su: (a) čuvanje informacija kako ne biste morali ponovo da ih unosite prilikom svake posete Stranici (b) pružanje, prilagođenog, personalizovanog sadržaja i informacija Korisnicima (c) praćenje efektivnosti naših kampanja (d) praćenje agregatne metrike kao što su, ukupan broj posetilaca, pregledanih stranica itd. i (d) praćenje vaših unosa, podnesaka, itd.
5. Možemo učiniti anonimnim ili združiti vaše informacije u poslovne svrhe uključujući tu i izveštaje i istraživanja. Anonimni i/ili združeni podaci Vas ne identifikuju, i možemo koristiti bez ikakvog ograničenja.

OTKRIVANJE PODATAKA

SAVEZ i povezana treća lica, mogu imati autorizovani pristup Vašim informacijama (uključujući ali se ne ograničavajući na ime i e-mail adresu) u svrhe obrade takvih informacija za naš račun, uključujući tu i obradu tih podataka u svrhe poboljšanja naših usluga. Možemo otkrivati vaše lične podatke i u cilju pružanja odgovora na vaše zahteve i pitanja uz vašu saglasnost.

SAVEZ zadržava pravo da otkrije lične podatke za koje ona, u najboljoj veri i uz pažnju dobrog privrednika veruje, da predstavljaju informacije u vezi sa pitanjima poštovanja i/ili kršenja Pravila korišćenja a u cilju primene i sprovođenja tih Pravila Korišćenja, kako bismo preduzeli preventivne mere u sprečavanju kršenja, istražili tvrdnje trećih lica, odgovorili na sudske zahteve, zahteve i pitanja tužilaštva i ostalih državnih organa, kao i kako bismo zaštitili prava, imovinu, status, bezbednost i legitimne poslovne interese.

TAČNOST PODATAKA

Vaša je odgovornost da nas obavestite o bilo kojoj promeni Vaših ličnih podataka slanjem mejla na adresu savetovaliste@autizam.org.rs

Ukoliko smatrate da je neki od vaših ličnih podataka netačan ili neprecizan, možete zahtevati odgovarajuće izmene takvih podataka slanjem mejla našoj Korisničkoj podršci na adresu savetovaliste@autizam.org.rs U tom slučaju možemo od Vas zahtevati da nam dostavite ovlašćenje za proveru takvih informacija.

PRIHVATANJE I ODOBRENJE

Korisnik korišćenjem Stranice i Sadržaja dostupnih preko stranice, daje svoj pristanak na prikupljanje, korišćenje, obradu, činjenje dostupnim u skladu sa Pravilima Korišćenja i ovom Politikom Privatnosti, čuvanje, pohranjivanje podataka o ličnosti koje je dostavio SAVEZ u procesu registracije naloga a sve to u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije i drugim odredbama drugih relevantnih propisa.